

Inhalt:

Vorwort

7

Dr. Manfred Richter-Reichhelm, Erster Vorsitzender der KBV

Organisationsentwicklung – ein Thema für das deutsche Gesundheitswesen

13

Prof. Holger Pfaff, Leiter der Abteilung Medizinische Soziologie des Instituts für Arbeits- und Sozialmedizin der Universität zu Köln

BERICHTE AUS DEN WORKSHOPS

Workshop „Qualitätsmanagementsysteme in der Arztpraxis“

33

Überblick über aktuelle Konzepte: ISO, EFQM, Visitation
Dr. Johannes Möller, Fakultät für Gesundheitswissenschaften, Universität Bielefeld

34

Einführung von EFQM bei den Qualitätspraxen Südbaden
Dr. Harro Böckmann, Geschäftsführer der QP Qualitätspraxen GmbH

42

Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem aus KBV-Sicht

46

Dr. Bernhard Gibis, Leiter des Dezernats Versorgungsqualität und Sicherstellung der KBV

Workshop „Instrumente des Qualitätsmanagements – EbM, Leitlinien, Feedbacksysteme und Qualitätszirkel“

51

Qualitätszirkel durch evidenzbasierte Medizin und Leitlinien
Hanna Kirchner, Geschäftsführende Ärztin des Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin

52

Rückmeldesysteme helfen, Qualität darzulegen
Dr. Harald Herholz, Stabsstelle Qualitätssicherung, KV Hessen

56

Qualitätsförderung durch strukturierte Qualitätszirkelarbeit
Dr. Franziska Diel, Referentin im Dezernat Versorgungsqualität und Sicherstellung der KBV

62

Workshop „Qualität neuer Vertrags- und Versorgungsformen – die Perspektive der Patienten“ **67**

Versorgungsstrukturen und zukünftige Entwicklungen – was wollen die Patienten? **69**

Dr. Marie-Luise Dierks,
Medizinische Hochschule Hannover

Nutzen und Nutzung von Patientenbefragungen **74**
Dr. Silke Lecher, Institut für Medizinische Psychologie,
Universitätsklinikum Hamburg

Welche Informationen brauchen Patienten und wer soll sie ihnen geben? **79**
Christoph Kranich, Leiter der Fachabteilung Gesundheitsdienstleistungen, Verbraucherzentrale Hamburg

Patienteninformation – berufsrechtliche Rahmenbedingungen **83**
Ulrike Wollersheim, Stellvertretende Leiterin der Rechtsabteilung der Bundesärztekammer und der KBV

Workshop „Qualitätsmanagement in sektorübergreifender und integrierter Versorgung“ **87**

Sektorübergreifendes Versorgungsmanagement im Praxisnetz Nürnberg-Nord **88**
Dr. Veit Wambach und Dr. Volkmar Männl,
Praxisnetz Nürnberg-Nord

Sektorübergreifende Qualitätssicherung im Prosper-Verbund **93**
Dr. Ulrich Kannapinn, Bundesverband der Knappschaftsärzte

Voraussetzungen eines Qualitätsmanagements in Netzen **101**
Dr. Christina Tophoven, Leiterin des Referates Versorgungsformen und Kooperation der KBV

Workshop „Qualitätsabhängige Vergütung“ **105**

Flexible Vertragsformen und qualitätsabhängige Vergütung **106**
Dr. Andreas Köhler, stellvertretender Hauptgeschäftsführer der KBV

Innovative Verträge und ergebnisorientierte Vergütung Karl-Heinz Schönbach, Leiter der Hauptabteilung Verträge des Bundesverbandes der Betriebs- krankenkassen	110
Financial Incentives for Quality Improvement in General Practice – the UK Experience Prof. Dr. Martin Marshall, National Primary Care Research and Development Centre, University of Manchester	115
<i>Warnung vor legislativen Schnellschüssen</i> Die Podiumsdiskussion	121
<i>Impulse setzen durch Qualitätsmanagement – Konzepte und Initiativen der KBV und der KVen</i> Resümee und Ausblick Dr. Leonhard Hansen, Zweiter Vorsitzender der KBV	125
<i>Referentenverzeichnis</i>	136